

GWM-i Mobility Assistance

Teenusetingimused ja privaatsusteatis



Nõue ja kehtivus

- GWM-i Mobility Assistance on osa GWM-i uute sõidukite kliendipoliitikast ja kehtib 60 kuud tarne või esmase registreerimise kuupäevast alates (olenevalt sellest, kumb kuupäev on varasem).
- GWM-i Mobility Assistance'i eelised kuuluvad Great Wall .Motor Netherlands Sales B.V (edaspidi „meie“) ainupädevusse ja võivad igal ajal muutuda või lõppeda.
- Teenused, mida pole eelnevalt heaks kiidetud või meie Assistance'i poliitikaga korraldatud, ei kuulu hüvitamisele.

Hüvitisõigusega sõidukid vastavalt mobiilsusgarantiile

Hüvitisõigusega sõiduk on Rootsis, Eestis, Lätis ja Leedus registreeritud või müüdud GWM-i sõidukid, mille mass on kuni 3,5 t, laius 2,55 m, kõrgus 3,2 m ja pikkus (sh haagis) 16 m. Kõik teenused kehtivad juhile ja kõigile teistele sõidukis viibijatele (maksimaalselt 5 inimesele).

Sõidukipargi klientidele müüdavad või kaubanduslikel eesmärkidel kasutatavad GWM-i sõidukid (kaupade/inimeste transport, hädabiteenused jne) ei kuulu Assistance'i poliitika alla.

Geograafiline kohaldamisala

Õigus abile kehtib kahjude (hüvitisõigusega sündmuste) korral järgnevates riikides: Austria, Albaania, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Horvaatia, Küpros, Tšehhi Vabariik, Taani (v.a Gröönimaa), Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Iirimaa, Island, Itaalia (sh San Marino ja Vatikan), Kosovo, Läti, Liechtenstein, Leedu, Luksemburg, Makedoonia, Malta, Moldova, Montenegro, Madalmaad (v.a Hollandi Kariibi mere saared), Norra, Poola, Portugal (sh Madeira, v.a Assoorid), Rumeenia, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania (sh Andorra, Gibraltar), Šveits, Rootsi, Ühendkuningriik (sh Mani saar, Jersey ja Guernsey).

GWM-i Assistance'i telefoninumber

GWM-i Assistance'i mobiilsuspoliitika eelistega saate tutvuda helistades numbril +31 407988141.

Kõnekeskus töötab 24/7 ja 365 päeva aastas. See on kliendiga korrapäraselt ühenduses kogu abistamisprotsessi vältel.

Hüvitisõigusega sündmused

Rike on hüvitisõigusega sõiduki ootamatu ja ettenägematu rike, näiteks mehaaniline või elektriline rike, mis on tingitud materjali- või tootmisdefektist, mille tulemuseks on hüvitisõigusega sõiduki täielik liikumisvõimetus või ohtlik kasutamine avalikult kasutatavatel teedel ja kodus. Tegemist pole rikkega, kui sõiduk on jõudnud töökotta omal jõul või on endiselt sõidetav.

Järgnevad garantii alla mitte kuuluvad (kliendi põhjustatud) rikked vastavad piiratud hüvitiste saamise tingimustele:

- tühi madalpingeaku
- tühjenenud kõrgepingeaku (2 korda sõiduki VIN-koodi kohta kalendriaastas)
- tühjad rehvid

- mittetoimivad seadusega nõutavad tuled, turvavööd ja klaasipuhastid

Hüvitised rikke korral

Eneseabi tugi telefoni teel

GWM-i Mobility Assistance annab nõu sõiduki korrektseks kasutamiseks ning aitab kõigis vajalikes korralduslikes küsimustes. Kui eneseabi pakkumine pole teostatav või edukas, saadetakse kohale abisõiduk.

Teehädalise aitamise teenus

Kui hüvitisõigusega sõiduk pole rikke tõttu enam sõidukõlblik, korraldab GWM-i Mobility Assistance abisõiduki, et taastada sõidukõlblikkus rikkekohas.

Teehädalise aitamise teenust pakutakse ainult avalikuks liikluseks avalikult kasutatavatel teedel ja kodus.

Pukseerimine

Kui teehädalise aitamise teenus ei suuda sõidukit kohapeal parandada ja edasine sõitmine on võimatu, pukseeritakse teie sõiduk, haagis ja pagas tasuta lähimasse volitatud GWM-i teeninduskeskusesse.

Juhul kui rikke tekkimise riigis pole ühtegi volitatud GWM-i teeninduskeskust või kui volitatud GWM-i teeninduskeskust ei leidu mõistlikus raadiuses, on GWM-i Mobility Assistance'il õigus pukseerida sõiduk teise sobivasse asukohta ja pakkuda kliendile parimat lahendust.

Asendusauto

Pärast pukseerimist, kui hüvitisõigusega sõiduki remont võtab aega üle 4 tunni, võib GWM-i Mobility Assistance pakkuda teile sama kategooria ja jõuallikaga (rentniku olemasolul) ning piiramatult läbisõiduga rendiautot, mida saate tasuta kasutada maksimaalselt 3 tööpäeva või kuni remondi lõpuni. Teenuse osutamiseks peab volitatud juht täitma rentniku tingimused (nt kehtiva krediitkaardi esitamine jne).

Tavaliselt jäetakse välja järgnevad lisad: õigus teatud tüüpi sõidukile (nt kabriolett, automaatkäigukastiga, diisel), teatud sõiduki varustusele või erisõiduki (nt haagissuvila, külmutusauto) hankimisele, samuti laiendatud kindlustuspaketile.

Reisi jätkamine ja majutus

Kui sõidukit pole võimalik rikke päeval remontida ja rike toimus teie kodust rohkem kui 80 km kaugusel, on teil täiendavalt järgnevad võimalused:

- edasi- või tagasisõit teile ja kuni neljale sõidukis viibivale reisijale 1. klassi rongis. Kui rongisõidu aeg ületab 6 tundi, kaetakse turistiklassi regulaarlennu lennukulud (kuni 350 eurot, sh käibemaks, inimese kohta).
- Kui soovite remondi ära oodata, saate GWM-i Mobility Assistance'i kulul ööbida lähedal asuvas hotellis kuni 3 ööd hinnaga 100 eurot, sh käibemaks, inimese ja öö kohta koos hommikusöögiga.

Neid kahte valikut ei saa kombineerida.

Transpordikulud

Vajaduse korral hüvitatakse transpordikulud kuni 75 eurot (sh käibemaks) ühe rikke kohta. See kehtib sõitudele rikke asukohast / volitatud töökojast

GWM-i Mobility Assistance

Teenusetingimused ja privaatsusteatis



lisateenuste osutamise kohta või lisateenuste asukohast tagasi volitatud töökotta.

Repatrieerimine

Kui teie sõiduk läheb rikki välismaal ja seda ei saa remontida, kuna varuosa pole saadaval või remont võtab liiga kaua aega, korraldab GWM-i Mobility Assistance oma äranägemisel sõiduki tagasitoimetamise grupitranspordiga teie elukohale lähimasse GWM-i volitatud remonditöökotta. Sõltuvalt rikke asukohast ja kaugusest võib selleks kuluv aeg varieeruda. Võivad kehtida piirangud.

Asendusauto, reisi jätkamine ja majutus

Asendusautot, majutust ja edasi- või tagasisõitu ei saa kombineerida. Valida võib ainult ühe loetletud teenuse.

Mis juhtub kliendi põhjustatud hüvitisõigusega sõiduki rikke, õnnetuse, varguskatse või vandalismi korral

See poliitika ei kehti kliendi põhjustatud hüvitisõigusega sõiduki rikke, õnnetuse, varguskatse või vandalismi korral, mis muudab hüvitisõigusega sõiduki sõidukõlbmatuks, kuid GWM-i Mobility Assistance jätab endale õiguse pakkuda tuge, püüdes ise telefoni teel abi osutada või tehniku abil kohapeal remontida või pukseerida kliendi kulul lähimasse Great Wall Motori volitatud remonditöökotta.

Klient peab kinnitama, kas ta soovib pukseerimist omal kulul jätkata või mitte.

Pärast kliendi põhjustatud hüvitisõigusega sõiduki riket, õnnetust, varguskatset või vandalismi GWM-i Mobility Assistance abi enam ei osuta (asendusauto, reisi jätkamine ja majutus).

Õnnetus tähendab juhuslikku kokkupõrget, mis muudab hüvitisõigusega sõiduki liikumatuks.

Vargusekatse/vandalism tähendab ebaõnnestunud katset vargust toime panna või tegu sooritada / vara tahtlikku hävitamist või kahjustamist viisil, mis rikkub, kahjustab või muul viisil füüsiliselt kahjustab vara väärtust.

Kui sõiduk sõidab õnnetuse tagajärjel teelt välja ja enne pukseerimist on vaja sõiduk vabastada, ei kata GWM-i Mobility Assistance sõiduki, haagise ja koorma vabastamise kulusid, kui need on asjakohased.

Tühjenenud kõrgepingeaku korral, kui kohapealne kiirlaadimine pole võimalik, toimub hüvitisõigusega sõiduki kliendile tasuta pukseerimine lähedalasuvasse avalikku, kontori- või kodulaadimisjaama (kuni 2 korda sõiduki kohta kalendriaastas).

Teenuseid ei saa nõuda kahju korral

- väärmatu jõu, sõjaohu, streigi, konfiskeerimise, ametliku sunnimeetme, ametliku keelu, piraatluse, plahvatuste, tuuma- või radioaktiivsete relvade mõjude tagajärjel;
- mootorisporidüritustel osalemisest ja sellega seotud harjutussõitudest;
- haagise kasutamisest;
- lubatust suuremast laetusest;

- sõiduki liigsest kasutamisest, mis on võrreldav kommertseesmärkidega, näiteks takso- või ühiskasutustegevusega;
- GWM-i heakskiiduta osa või tarviku kasutamisest;
- sõiduki kasutamisest volitamata juhi või juhiloata juhi poolt;
- mille osas abisaaja pole nõude esitamise ajal GWM-i Mobility Assistance'iga ühendust võtnud;
- punaste üleminekutähistega sõidukite katsetamisest, ülevaatusest või transpordisõitudest;
- kui sõiduk on endiselt sõidukõlblik või juba asub GWM-i volitatud teeninduskeskuses.

GWM-i Mobility Assistance ei kata abikulusid pärast muid kliendi põhjustatud hüvitisõigusega rikkeid, sh:

- saastunud / külmunud kütus
- vale kütus
- tühi kütusepaak
- rikkis / tühjenenud süütevõti
- sõidukisse lukustatud võtmed
- kaotatud / varastatud võtmed
- kahjustatud lukud
- piduriõli
- LPG-gaasi paigaldus

GWM-i Mobility Assistance ei hüvita pagasi või lasti kahjustusi, mis on tekkinud rikke või õnnetuse tagajärjel. Sama kehtib ka selles kontekstis tekkinud sissetuleku ja puhkuse nautimise kaotuse kohta.

Selle poliitika alusel saab hüvitist taotleda ainult eespool nimetatud teenuste eest. Siin sätestatud vastutuse piirangud ei kehti vastutuse kohta inimeste elule, kehale või tervisele tekitatud vigastustest tuleneva kahju eest.

Muud välistused

Kui klient kolib käesoleva poliitika 60-kuulise kehtivusaja jooksul sõiduki müügiirigist teise riiki (kauem kui 90 päevaks), pole sõiduk teenuse saamiseks enam hüvitisõiguslik. Poliitika jääb kehtima ka siis, kui klient kolib teise riiki, kus asub GWM-i volitatud teeninduskeskus.

Kui hüvitisõigusega sõiduk müüakse/ostetakse kasutatud sõidukina ja uue omaniku elukoht asub väljaspool esmase registreerimise riiki, kaotab sõiduk hüvitisõiguse ja pole enam käesoleva poliitika alusel kindlustatud. Välja arvatud juhul, kui uue omaniku elukohas ja auto registreerimisriigis asub GWM-i volitatud teeninduskeskus.

Privaatsuspoliitika

Teie isikuandmeid töödeldakse kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse nõuetega. See on vajalik selleks, et pakkuda teile teenuseid vastavalt kindlustuspoliisi tingimustele. Andmekaitse eeskirjade täitmise eest vastutab *Great Wall Motor Deutschland GmbH*. Töödeldavad isikuandmed on teie nimi, aadress, muud kontaktandmed, kui need on olemas, ning teave teie sõiduki kohta, näiteks sõiduki identifitseerimisnumber, teave sõiduki mudeli ja läbisõidu kohta, samuti muud lepinguga seotud andmed. Me võime neid isikuandmeid jagada kolmandate isikutega, teiste GWM-i kontserni ettevõtete või GWM-i partneritega (edasimüüjatega), kuivõrd see on vajalik teenuste osutamiseks või kui meil

GWM-i Mobility Assistance

Teenusetingimused ja privaatsusteatis



või kolmandal isikul on töötlemiseks õigustatud huvi. Õigustatud huvi on olemas näiteks siis, kui töötlemine teavet uute või täiustatud toodete, teenuste või äri- ja turundusstrateegiate väljatöötamiseks.

Lisateavet teie andmete töötlemise kohta *Great Wall Motor Netherlands Sales B.V.* poolt, rahvusvaheliste andmeedastuste ja teie õiguste kohta leiate üksikasjalikust andmekaitsedeklaratsioonist aadressil:

<https://www.gwm-eu.com/eu/en/privacy-policy>