



# GWM ORA 03



TEENINDUSE JA GARANTII BROŠÜÜR

## OLULINE TEAVE

GWM ORA originaalosalad on konstrueeritud ja testitud nii, et need vastaksid täpselt sõiduki tehnilistele andmetele. Erilist tähelepanu pööratakse töökindlusele. Varuosade valmistamisel kasutatud kvaliteet, mõõtmed ja materjalid on identsed tootmises kasutatavaga ning vaid need on GWM ORA poolt heakskiidetud.

GWM ORA ei garanteeri teie sõiduki töökindlust või ohutust, kui te ei kasuta originaalvaruosasid. GWM ORA pakub lisaks täielikku lisavarustuse valikut, mis vastab rangetele standarditele, ning täiendava meelerahu tagamiseks kehtib kõigile GWM ORA originaalosaladele ja lisavarustusele 2-aastane piiramatult läbisõiduga garantiid.

## GWM ORA OMANIKULE

Teie GWM ORA on valmistatud kõrgete standardite kohaselt ning seda on tehases põhjalikult kontrollitud, et tagada kauaaegne tõrgeteta sõitmine.

Lisaks teostab teie GWM ORA edasimüüja põhjaliku tarnekontrolli. Teel olles kehtib teie sõidukile kõikehõlmav garantiipakett:

- 5-aastane piiramatu läbisõiduga uue auto garantii
- 8-aastane garantii / 160 000 kilomeetrit kõrgepingeakule
- 2-aastane piiramatu läbisõiduga varuosade garantii
- 5-aastane piiramatu läbisõiduga värvigarantii
- 12-aastane piiramatu läbisõiduga läbiva korrosiooni vastane garantii

GWM ORA omanikuna saate kõrgetasemelist teenindust riigi kõigis GWM ORA volitatud hooldustöökojades, mis on loetletud GWM ORA Eesti veebisaidil (<https://gwmcars.ee>).

Kõik need töökojad omavad vajalikke seadmeid ja seal töötavad GWM ORA koolitatud tehnikud, kes tagavad kvaliteetse teenuse osutamise just teie autole.

## UUE GWM ORA GARANTII

Esimesel sõiduki omanikul ja kõigil järgnevatel omanikel on garantiiaja jooksul õigus GWM ORA uue auto garantiile.

### GARANTII KATAB JÄRGMIST

- a) Garanteerime, et ükski tootja tarnitud uus GWM ORA sõiduk ei sisalda garantiiaja jooksul materjali- või valmistamisvigu.
- b) Kõik GWM ORA volitatud hooldustöökojad teostavad käesoleva garantiiga hõlmatud defektide kõrvaldamiseks remonditöid originaalosaladega või tootja renoveeritud osadega.
- c) Kui ei ole sätestatud teisiti, katab käesolev garantii teie GWM ORA sõidukit 60 kuu jooksul piiramatu läbisõiduga alates sõiduki registreerimise kuupäevast või sõiduki esmakordse kasutuselevõtu kuupäevast, olenevalt sellest, kumb on varasem.
- d) Garantiiremont (osad ja töö) on lõppkliendile tasuta.



## GARANTII EI KATA JÄRGMIST

- a) Defektid, ebanormaalsused või rikked, mis tulenevad ülekoormusest, ralli- või võidusõidust, võistlemisest, rajal kasutamisest GWM ORA eelneva loata, hooletusest, muutmisest, ümberehitamisest, omavolilistest töödest, lahtiühendamisest, ebaõigest seadistusest või remondist, õnnetustest, kvaliteedilt ja konstruktsioonilt GWM ORA pakutavaga mitte samaväärsete osade paigaldamisest, tarvikutest, ebaõigest hooldusest või muude kui soovitatud vedelike, õlide ja/või määrdeainete kasutamisest.
- b) Puhastamine ja poleerimine, filtrite vahetus, kulunud pidurid ja kõik muu, mis kuulub tavapärase hooldusteenuse hulka. Üksikasjalikumad teavet leiata käesolevas brošüüris olevast ülevaatus- ja hooldusteenuste graafikust.
- c) Sõiduki purunemisest tulenevad ebamugavused, kulud või kaubanduslik kahju (sealhulgas, kuid mitte ainult, majutuskulud, autorent, taastamiskulud, sõidukulud, palgakaotus või muud ettenägematud või kaudsed kahjud).
- d) Kahjustused, mis tulenevad välistest asjaoludest, nagu õhus levivad saasteained (nt kemikaalid, puu vaak, lindude väljaheidete jne), sool, rahe, torm, välg jne.
- e) Sõidukid, mille läbisõidu näitu on muudetud.
- f) Kliimaseadme külmaine tavapärase täitmise ei ole kaetud, välja arvatud juhul, kui seda nõutakse garantiiremondi raames.
- g) Värvigarantii ei hõlma välistest asjaoludest ja kividest/kruusast või soolast põhjustatud korrosioonikahjustusi.

## OMANIKU VASTUTUS

- a) GWM ORA sõiduki omanikuna olete kohustatud oma GWM ORA sõidukit hooldama ja remontima volitatud edasimüüja juures või usaldusväärses hooldustöökojas. Garantiiremonti võib teha ainult GWM ORA volitatud remonditöökoda.
- b) Teie vastutate oma GWM ORA sõiduki nõuetekohase toimimise ning hoolduse ja korrashoiu eest käesolevas brošüüris sisalduva ülevaatus- ja hoolduse ajakava kohaselt. Hooldusplaani täitmata jätmine võib garantii kehtetuks muuta.
- c) Teie vastutate hooldusdokumentide, arvete ja muude asjakohaste dokumentide alleshoidmise eest, kuna need võivad tulevaste garantiinõuete korral olla vajalikud plaaniliste tehtud hooldusteenuste ja remonditööde tõestamiseks.
- d) Teie auto kõrgetasemelise hoolduse tagamiseks võivad garantiiremonti teha ainult GWM ORA volitatud edasimüüjad ja GWM ORA Eesti veebisaidil loetletud töökojad (<https://gwmcars.ee>).
- e) Pärast maastikusõitu kontrollige sõiduki allosa kahjustuste suhtes. Pöörake erilist tähelepanu mis tahes prahile, mis võib koguneda pidurite, roolimehhanismi, jõuülekande või vedrustuse komponentide ümber.
- f) Korrapärane puhastamine ja poleerimine.

## TEEMAD, MIDA PEAKSITE TEADMA

### ÜLDIST

- a) Käesoleva garantii kohaselt parandab GWM ORA tasuta kõik vead, mis tekivad garantiiajal materjali- või tootmisvigade tõttu. See hõlmab ka teenindusmaterjalide (nt jahutusvedelik, kliima külmaine jne) väljavahetamist, kui see on garantiiremondi tegemiseks vajalik, eeldusel, et sõidukit ei hooldata.
- b) Oluline on mõista erinevust käesolevates tingimustes kasutatud mõistete „defekt“ ja „kahjustus“ vahel: defektid on garantiiga kaetud, sest GWM ORA võtab vastutuse kõigi GWM ORA tarnitud sõidukite defektsete materjalide või tootja tehtud tööde eest. Kuna GWM ORA ei saa kontrollida näiteks kokkupõrgetest, väärkasutusest või puudulikust hooldusest põhjustatud kahjustusi, mis tekivad pärast GWM ORA sõiduki üleandmist teile, ei ole need kahjustused selle garantiiga kaetud.
- c) Garantii ei hõlma tavapärast hooldust, kuna sõiduki hooldamine on käesoleva brošüüri ülevaatus- ja hooldusteenuste ajakava alusel omaniku kohustus.
- d) Jätkuvaks riketeta toimimiseks veenduge, et kliimaseadet kasutatakse korrapäraselt. Lisateavet leiate kasutusjuhendist.

### KERE, VÄRV JA MUUD VISUAALSED DETAILID

Garantii hõlmab teie sõiduki kere, värvi ja muude visuaalsete detailide defekte teile tarnimise ajal. Selliste defektide leidmisel võtke kohe ühendust GWM ORA teeninduskeskusega.

### VÄRVIGARANTII

Teie GWM ORA värvile kehtib 5-aastane piiramatult läbisõiduga garantii värvimaterjali, värvi viimistluse või paneelipindade korrosiooni tootmisvigade suhtes.

### KÕRGEPINGEAKUDE GARANTII

Teie GWM ORA kõrgepingekule antakse 8-aastane või 160 000 kilomeetrise läbisõiduga tootmisvigade garantii, olenevalt sellest, kumb saabub esimesena. Sõiduki kasutamisel aku võimsus mõnevõrra väheneb. See on tavapärane ja seda ei peeta tootmisveaks. Eeldusel, et mõõdetud aku tervisliku seisundi (SoH) väärtus ei lange enne garantiiaja lõppu 70%-st allapoole.

### TOOTMISMUUDATUSED

Tootjad ja GWM ORA volitatud edasimüüjad jätavad endale õiguse teha igal ajal muudatusi nende toodetud ja/või müüdud sõidukites, ilma et oleksid kohustatud tegema samu või sarnaseid muudatusi nende poolt varem toodetud ja/või müüdud sõidukites.

Käesolevas dokumendis sisalduvad avaldused ei piira tarbija seadusest tulenevaid õigusi ja täiendavad kõiki muid õiguskaitsevahendeid, mis omanik võib seadusest tulenevalt kasutada.

# ÜLEVAATUSE JA HOOLDUSTEENUSTE GRAAFIK

Hooldusobjekt	Hoolduse intervall (läbisõit või enne kuudes märgitud ajavahemiku lõppu, olenevalt sellest, kumb saabub varem).							
	x 1000 kilomeetrit	30	60	90	120	150	180	210
	võid kuud	24	48	72	96	120	144	168
1 Aku								
2 Radiaator (pind)								
3 Laternad ja tuled								
4 Lekkekontroll (õli/vesi/elektriline/gaas)								
5 Poldid ja mutrid								
6 Vedrustuse liigendid ja tolmuaitse								
7 Ketaspidurid								
8 Rehvirõhk ja kulumine*	Kasutajal soovitatakse rehvirõhku ja rehvide kulumist korrapäraselt kontrollida.							
9 Rataste vahetamine eest-taha*								
10 Salongi õhufilter*	R	R	R	R	R	R	R	R
11 Käigukastiõli	Tavatingimustes on õli hooldusvaba. Kui sõidukiga sõidetakse sageli rasketes tingimustes (korduvad lühikesed sõidud, väga tolmsed teed, väga madalad temperatuurid või soolaga kaetud/leeliseline teekate, vihm või lumi, üleujutatud teed jne), tuleks õli vahetada maksimaalselt iga 50 000 km järel.							
12 Pidurivedelik*	Vahetatakse iga kahe aasta tagant või iga 40 000 kilomeetri järel.							

# ÜLEVAATUSE JA HOOLDUSTEENUSTE GRAAFIK

Hooldusobjekt	Hoolduse intervall (läbisõit või enne kuudes märgitud ajavahemiku lõppu, olenevalt sellest, kumb saabub varem).							
	x 1000 kilomeetrit	30	60	90	120	150	180	210
	võid kuud	24	48	72	96	120	144	168
13 Jahutusvedelik	Vahetatakse iga nelja aasta tagant või iga 80 000 kilomeetri järel.							
14 Kõrgepingeaku paketti šassiiga ühendavate kruvide pöördemomendid								
15 Kõrgepingeaku pakett*								
16 Akupakettide kõrge- ja madalpingeühendused								
17 Kõrgepingeaku olekuparameetrid* (SoH, pakendi isolatsioonitakistus)								
18 Sõidukikere seisund								

## Kasutatud sümbolid

I: Tähendab „kontrollida“ (vajadusel reguleerida, parandada, puhastada või asendada) R: Tähendab „välja vahetada“

\*: Tähendab, et rasketes tingimustes tuleks hooldusintervalli vajaduse korral lühendada.

## TÄHELEPANU

- 1) GWM ORA volitatud edasimüüjad või remonditöökojad peavad korrapärase hoolduse registreerima.
- 2) Mudelite konfiguratsioonide erinevuste tõttu ei pruugi mõned hoolduse punktid teie sõidukile kehtida. Kasutage oma sõidukile sobivat standardit.
- 3) GWM ORA ei vastuta tagajärgede eest, mis tulenevad sellest, et sõidukit ei ole hooldatud GWM ORA volitatud hooldustöökogas ettenähtud aja jooksul või läbisõidu tagant.



## GWM ORA OMANIKULE

Teie uut GWM ORA töödeldi valmistamise ajal korrosiooni eest kaitsvate vahenditega, tänu millele GWM ORA pakub teile 12-aastast piiramatu läbisõiduga kere ja teatavate šassii komponentide seestpoolt tekkiva korrosiooni vastast garantiid (vt tingimusi).

Ettenähtud hooldusgraafiku järgimine pikendab teie sõiduki eluiga. Teie sõidukil on digitaalne hooldusraamat ja korrektselt täidetud hooldusraamat tõstab sõiduki edasimüügiväärtust. Seetõttu on äärmiselt kasulik tutvuda kõikide selles brošüüris toodud garantiitingimustega.

Läbiva korrosiooni garantii lõpeb 12 aasta pärast, kuid me soovime tungivalt jätkata värvi ja kere ülevaatusi/hooldusi ettenähtud ajavahemike järel, et pikendada sõiduki eluiga ja edasimüügiväärtust.

## KERE JA VÄRVI HOOLDUS JA KORRASHOID

Teie sõiduk on konstrueeritud ja ehitatud korrosioonikindlaks. Korrapärane hooldus ja korrashoid tagab jätkuvalt tõhusa korrosioonikaitse.

Seetõttu tuleb järgida allolevaid soovitusi.

- Puhastage ja poleerige sõidukit korrapäraselt ning hoolitsege kõigi kriimustuste ja kividega kokkupõrkest tekkinud värvikahjustuste eest.
- Eemaldage muda ja puhastage korrapäraselt rattakoopaid seestpoolt.
- Sõiduki allosa ja rattakoopaid tuleb korrapäraselt puhastada, eriti pärast talve.
- Tugevaid lahusteid või naftat sisaldavaid puhastusvahendeid ei tohi kasutada.



# 12-aastane LÄBIVA KORROSIOONI VASTANE GARANTII

## TINGIMUSED

### GARANTIIAEG

GWM ORA garanteerib, et selles brošüüris nimetatud sõiduk on brošüüris sätestatud tingimustel kaitstud kerepaneelide või šassii suletud õõnsustest väljaspoole tekkiva korrosiooni eest piiramatult läbisõiduga kaksteist aastat, alates sõiduki registreerimise kuupäevast või sõiduki esmakordse kasutuselevõtu kuupäevast, olenevalt sellest, kumb on varasem.

### VÄRVI JA KERE ÜLEVAATUS

GWM ORA volitatud hooldustöökoda peab sõiduki üle vaatama järgmiste ajavahemike tagant.

- 1) 24 kuud pärast esimest registreerimiskuupäeva
- 2) 48 kuud pärast esimest registreerimiskuupäeva
- 3) 72 kuud pärast esimest registreerimiskuupäeva
- 4) 96 kuud pärast esimest registreerimiskuupäeva
- 5) 120 kuud pärast esimest registreerimiskuupäeva
- 6) 144 kuud pärast esimest registreerimiskuupäeva

Kui värvi ja kere ülevaatus ei toimu ettenähtud ajavahemike tagant (+/- 2 kuud), kaotab garantii kehtivuse ja seda ei saa hilisemate ülevaatustega taastada.

### KAEBUSTE ESITAMINE

Kui omanik soovib esitada garantiinõude, tuleb sõiduk viia GWM ORA teeninduskeskusesse kolmekümne päeva jooksul pärast korrosioonikahjustuse ilmumist. Seejärel võtab teeninduskeskus kasutusele asjakohaseks peetavad abinõud.

GWM ORA ei vastuta kahju eest, mis tuleneb sellest, et omanik ei vii sõidukit GWM ORA teeninduskeskusesse 30 päeva jooksul.



## KERE PARANDAMINE JA/VÕI KEREOSADE VÄLJAVAHETAMINE

Kui mõni mistahes kere läbiva korrosiooni vastase garantiiga kaetud kereosa tuleb välja vahetada või remontida, siis keregarantii säilimiseks tuleb seda teha GWM ORA volitatud teeninduskeskuse poolt. Sellise remonditöö kulud kannab sõiduki omanik, välja arvatud juhul, kui remont või väljavahetamine tehakse käesoleva garantii alusel, millisel juhul kannab remonditöö kulud GWM ORA.

Kui sõiduki sellised osad ei ole GWM ORA POOLT HEAKS KIIDETUD või need pole samaväärse kvaliteediga sertifitseeritud osad, kaotab remonditud, välja vahetatud või muudetud osade garantii kehtivuse.

## PIIRANGUD

Käesoleva garantii alusel piirdub GWM ORA vastutus allolevaga.

- a) GWM ORA hinnatud korrosioonikahjustustega osade parandamine või asendamine, mida teostab GWM ORA volitatud remonditöökoda.
- b) Selliste remonditööde või asendatud osade töötlemiskulud.
- c) GWM ORA maksimaalne koguvastutus kõigi käesoleva garantii alusel esitatud nõuete eest ei ületa kahte kolmandikku sõiduki turuväärtusest remondi hetkel. Hüvitise maksimumsumma maksmisel kaotab garantii kehtivuse.

GWM ORA ei saa mingil juhul vastutada kaudsete kahjude eest, olenemata sellest, kuidas need on tekkinud.

## VÄLISTUSED

See garantii ei kehti järgmistel juhtudel.

- a) Sõidukid, mida kasutatakse motosporti võistlustel või midakasutatakse mittesihipäraselt.
- b) Korrosioonikahjustused sõidukitel, mida kasutatakse korrosiooni kiirendavates tingimustes, näiteks kokkupuude hapete, soolade, kemikaalide või söövitavate ainetega.
- c) Korrosioonikahjustused vedrustuse komponentidel, šassii osadel, kroonitud osadel ja muudel mehaanilistel osadel.
- d) Värvist välisest korrosioonist tekkinud kahjustused.
- e) Sõiduki selliste osade korrosioonikahjustused, mida sõiduki konstruktsiooni tõttu ei ole võimalik korrosiooni eest kaitsta.
- f) Kulumine ja kividega kokkupõrgetest tekkinud kahjustused, millele viivitamatult ei tegeleta, võivad põhjustada ulatuslikke kahjustusi, mida käesolev garantii ei kata. Sellised puudused tuleb võimalikult kiiresti kõrvaldada.

## ÜLDIST

Käesolev garantii täiendab kõiki seadusest tulenevaid õigusi ning ei mõjuta ega piira mingil viisil teie seadusest tulenevaid õigusi.



