



# GWM WEY 03

Teeninduse ja garantii brošüür

## OLULINE TEAVE

GWM WEY originaalosad on konstrueeritud ja testitud nii, et need vastaksid täpselt sõiduki tehnilistele andmetele. Erilist tähelepanu pööratakse töökindlusele. Varuosade valmistamisel kasutatud kvaliteet, mõõtmed ja materjalid on identsed tootmises kasutatavaga ning vaid need on GWM WEY poolt heakskiidetud.

GWM WEY ei garanteeri teie sõiduki töökindlust või ohutust, kui te ei kasuta originaalvaruosasid. GWM WEY pakub lisaks täielikku lisavarustuse valikut, mis vastab rangetele standarditele, ning täiendava meelerahu tagamiseks kehtib kõigile GWM WEY originaalosadele ja lisavarustusele 2-aastane piiramatult läbisõiduga garantiid.

## GWM WEY OMANIKULE

Teie GWM WEY on valmistatud kõrgete standardite kohaselt ning seda on tehases põhjalikult kontrollitud, et tagada kauaaegne tõrgeteta sõitmine.

Lisaks teostab teie GWM WEY edasimüüja põhjaliku tarnekontrolli. Teel olles kehtib teie sõidukile kõikehõlmav garantiipakett:

- 5-aastane piiramatult läbisõiduga uus auto garantii
- 8-aastane garantii / 160 000 kilomeetrit kõrgepingeakule
- 2-aastane piiramatult läbisõiduga varuosade garantii
- 5-aastane piiramatult läbisõiduga värvigarantii
- 12-aastane piiramatult läbisõiduga läbiva korrosiooni vastane garantii

GWM WEY omanikuna saate kõrgetasemelist teenindust riigi kõigis GWM WEY volitatud hooldustöökojades, mis on loetletud GWM WEY Eesti veebisaidil (<https://gwmcars.ee>).

Kõik need töökojad omavad vajalikke seadmeid ja seal töötavad GWM WEY koolitatud tehnikud, kes tagavad kvaliteetse teenuse osutamise just teie autole.

## UUE GWM WEY GARANTII

Esimesel sõiduki omanikul ja kõigil järgnevatel omanikel on garantiiaja jooksul õigus GWM WEY uue auto garantiile.

### GARANTII KATAB JÄRGMIST

- a) Garanteerime, et ükski tootja tarnitud uus GWM WEY sõiduk ei sisalda garantiiaja jooksul materjali- või valmistamisvigu.
- b) Kõik GWM WEY volitatud hooldustöökojad teostavad käesoleva garantiiga hõlmatud defektide kõrvaldamiseks remonditöid originaalosadega või tootja renoveeritud osadega.
- c) Kui ei ole sätestatud teisiti, katab käesolev garantii teie GWM WEY sõidukit 60 kuu jooksul piiramatult läbisõiduga alates sõiduki registreerimise kuupäevast või sõiduki esmakordse kasutuselevõtu kuupäevast, olenevalt sellest, kumb on varasem.
- d) Garantiiremont (osad ja töö) on lõppkliendile tasuta.



## GARANTII EI KATA JÄRGMIST

- a) Defektid, ebanormaalsused või rikked, mis tulenevad ülekoormusest, ralli- või võidusõidust, võistlemisest, rajal kasutamisest GWM WEY eelneva loata, hooletusest, muutmisest, ümberehitamisest, omavolilistest töödest, lahtiühendamisest, ebaõigest seadistusest või remondist, õnnetustest, kvaliteedilt ja konstruktsioonilt GWM WEY pakutavaga mitte samaväärsete osade paigaldamisest, tarvikutest, ebaõigest hooldusest või muude kui soovitatud vedelike, õlide ja/või määrdeainete kasutamisest.
- b) Puhastamine ja poleerimine, filtrite vahetus, kulunud pidurid ja kõik muu, mis kuulub tavapärase hooldusteenuse hulka. Üksikasjalikumat teavet leiate käesolevas brošüüris olevast ülevaatus- ja hooldusteenuste graafikust.
- c) Sõiduki purunemisest tulenevad ebamugavused, kulud või kaubanduslik kahju (sealhulgas, kuid mitte ainult, majutuskulud, autorent, taastamiskulud, sõidukulud, palgakaotus või muud ettenägematud või kaudsed kahjud).
- d) Kahjustused, mis tulenevad välistest asjaoludest, nagu õhus levivad saasteained (nt kemikaalid, puu vaik, lindude väljaheidete jne), sool, rahe, torm, väik jne.
- e) Sõidukid, mille läbisõidu näitu on muudetud.
- f) Kliimaseadme külmaine tavapärase täitmine ei ole kaetud, välja arvatud juhul, kui seda nõutakse garantiiremondi raames.
- g) Värvigarantii ei hõlma välistest asjaoludest ja kividest/kruusast või soolast põhjustatud korrosioonikahjustusi.

## OMANIKU VASTUTUS

- a) GWM WEY sõiduki omanikuna olete kohustatud oma GWM WEY sõidukit hooldama ja remontima volitatud edasimüüja juures või usaldusväärse hooldustöökohas. Garantiiremonti võib teha ainult GWM WEY volitatud remonditöökoda.
- b) Teie vastutate oma GWM WEY sõiduki nõuetekohase toimimise ning hoolduse ja korrashoiu eest käesolevas brošüüris sisalduva ülevaatus- ja hoolduse ajakava kohaselt. Hooldusplaani täitmata jätmine võib garantii kehtetuks muuta.
- c) Teie vastutate hooldusdokumentide, arvete ja muude asjakohaste dokumentide alleshoidmise eest, kuna need võivad tulevaste garantiinõuete korral olla vajalikud plaaniliste tehtud hooldusteenuste ja remonditööde tõestamiseks.
- d) Teie auto kõrgetasemelise hoolduse tagamiseks võivad garantiiremonti teha ainult GWM WEY volitatud edasimüüjad ja GWM WEY Eesti veebisaidil loetletud töökohad (<https://gwmcars.ee>).
- e) Pärast maastikusõitu kontrollige sõiduki allosa kahjustuste suhtes. Pöörake erilist tähelepanu mis tahes prahile, mis võib koguneda pidurite, roolimehhanismi, jõuülekande või vedrustuse komponentide ümber.
- f) Korrapärane puhastamine ja poleerimine.

## TEEMAD, MIDA PEAKSITE TEADMA

### ÜLDIST

- a) Käesoleva garantii kohaselt parandab GWM WEY tasuta kõik vead, mis tekivad garantiiajal materjali- või tootmisvigade tõttu. See hõlmab ka teenindusmaterjalide (nt jahutusvedelik, kliima külmaine jne) väljavahetamist, kui see on garantiiremondi tegemiseks vajalik, eeldusel, et sõidukit ei hooldata.
- b) Oluline on mõista erinevust käesolevates tingimustes kasutatud mõistete „defekt“ ja „kahjustus“ vahel: defektid on garantiiga kaetud, sest GWM WEY võtab vastutuse kõigi GWM WEY tarnitud sõidukite defektsete materjalide või tootja tehtud tööde eest. Kuna GWM WEY ei saa kontrollida näiteks kokkupõrgetest, väärkasutusest või puudulikust hooldusest põhjustatud kahjustusi, mis tekivad pärast GWM WEY sõiduki üleandmist teile, ei ole need kahjustused selle garantiiga kaetud.
- c) Garantii ei hõlma tavapärasest hooldust, kuna sõiduki hooldamine on käesoleva brošüüri ülevaatus- ja hooldusteenuste ajakava alusel omaniku kohustus.
- d) Jätkuvaks riketeta toimimiseks veenduge, et kliimaseadet kasutataks korrapäraselt. Lisateavet leiate kasutusjuhendist.

### KERE, VÄRV JA MUUD VISUAALSED DETAILID

Garantii hõlmab teie sõiduki kere, värvi ja muude visuaalsete detailide defekte teile tarnimise ajal. Selliste defektide leidmisel võtke kohe ühendust GWM WEY teeninduskeskusega.

### VÄRVIGARANTII

Teie GWM WEY värvile kehtib 5-aastane piiramatu läbisõiduga garantii värvimaterjali, värvi viimistluse või paneelipindade korrosiooni tootmisvigade suhtes.

### KÕRGEPINGEAKUDE GARANTII

Teie GWM WEY kõrgepingeakule antakse 8-aastane või 160 000 kilomeetrise läbisõiduga tootmisvigade garantii, olenevalt sellest, kumb saabub esimesena. Sõiduki kasutamisel aku võimsus mõnevõrra väheneb. See on tavapärane ja seda ei peeta tootmisveaks. Eeldusel, et mõõdetud aku tervisliku seisundi (SoH) väärtus ei lange enne garantiiaja lõppu 80%-st allapoole.

### TOOTMISMUUDATUSED

Tootjad ja GWM WEY volitatud edasimüüjad jätavad endale õiguse teha igal ajal muudatusi nende toodetud ja/või müüdüd sõidukites, ilma et oleksid kohustatud tegema samu või sarnaseid muudatusi nende poolt varem toodetud ja/või müüdüd sõidukites.

Käesolevas dokumendis sisalduvad avaldused ei piira tarbija seadusest tulenevaid õigusi ja täiendavad kõiki muid õiguskaitsvahendeid, mis omanik võib seadusest tulenevalt kasutada.

# ÜLEVAATUSE JA HOOLDUSTEENUSTE GRAAFIK

Hooldusobjekt	Hoolduse intervall (läbisõit või enne kuudes märgitud ajavahemiku lõppu, olenevalt sellest, kumb saabub varem)								
	x 1000 kilomeetrit	20	40	60	80	100	120	140	160
	võid kuud	12	24	36	48	60	72	84	96
1 Mootoriõli*	R	R	R	R	R	R	R	R	R
2 Õlivanni tühjenduskorgi seib	Tühjenduskorgi eemaldamisel tuleb paigaldada uus seib								
3 Õlifiltri element*	R	R	R	R	R	R	R	R	R
4 Õhufiltri element*	R	R	R	R	R	R	R	R	R
5 Drosselklapp	C	C	C	C	C	C	C	C	C
6 Süüteküünlad			R			R			
7 Radiaator (välispind)	I	I	I	I	I	I	I	I	I
8 Turbo vahejahuti (välispind)	I	I	I	I	I	I	I	I	I
9 Süsinikkanistri filter*	I	R	I	R	I	R	I	R	
10 Jahutusvedelik (Sisepõlemismootori jahutussüsteem)	I	I	I	R	I	I	I	I	R
11 Automaatkäigukasti õli*	I	I	I	R	I	I	I	I	R
12 Survefiltri element ja korpus				R					R
13 Tagasilla reduktori õli*	Õlivahetust ei ole ette nähtud. Ebasoodsates tingimustes (korduvad lühikesed sõidud, tolmu- või soolased teed, eriti külm, vihmane või lumine ilm) on soovitatav õli välja vahetada kuni 50 000 km kaugusel..								
14 Pidur (kettad/klotsid ja seisupidur)	I	I	I	I	I	I	I	I	I
15 Seisupidur	I	I	I	I	I	I	I	I	I

# ÜLEVAATUSE JA HOOLDUSTEENUSTE GRAAFIK

Hooldusobjekt	Hoolduse intervall (läbisõit või enne kuudes märgitud ajavahemiku lõppu, olenevalt sellest, kumb saabub varem)								
	x 1000 kilomeetrit	20	40	60	80	100	120	140	160
	võid kuud	12	24	36	48	60	72	84	96
16 Pidurivedelik	I	R	I	R	I	R	I	R	
17 Rehvirõhk ja kulumisaste	I	I	I	I	I	I	I	I	I
18 Rehvide	P	P	P	P	P	P	P	P	P
19 Olulisemad mutrid ja poldid (käigukast, pidurisüsteem, vedrustus, šassii ja roolisüsteemid)	I	I	I	I	I	I	I	I	I
20 Salongiõhu filter	R	R	R	R	R	R	R	R	R
21 Panoraamkatuseluuk*	L	L	L	L	L	L	L	L	L
22 Katuseluugi dreanaaži voolik*	I	I	I	I	I	I	I	I	I
23 Auto lukud	I	I	I	I	I	I	I	I	I
24 Kõik sõiduki tuled	I	I	I	I	I	I	I	I	I
25 Aku	I	I	I	I	I	I	I	I	I
26 Jahutusvedelik (Elektrisüsteemi jahutus)	I	I	I	R	I	I	I	I	R
27 Kõrgepingearvu korpuse (kaasa arvatud tagumise ripptala) kinnituspoldid sõiduki kere külge (korrosioon, kahjustused)	I	I	I	I	I	I	I	I	I
28 Kõrgepingearvu korpus (kriimustused, korrosioon, deformatsioonid, kahjustused)	I	I	I	I	I	I	I	I	I
29 Kõrgepingearvu korpuse hermeetik (kriimustused, korrosioon, kahjustused)	I	I	I	I	I	I	I	I	I
30 Kõrgpingesüsteemi kõrge/madalpinge pistikud (määratud, korrodeerunud, kahjustused, halb ühendus)	I	I	I	I	I	I	I	I	I



# ÜLEVAATUSE JA HOOLDUSTEENUSTE GRAAFIK

Hooldusobjekt	Hoolduse intervall (läbisõit või enne kuudes märgitud ajavahemiku lõppu, olenevalt sellest, kumb saabub varem)								
	x 1000 kilomeetrit	20	40	60	80	100	120	140	160
	võid kuud	12	24	36	48	60	72	84	96
31 Kontrollige kõrgepingeaku parameetreid, SoH-d, temperatuuri, elementide pingeid, paketi isolatsioonitakistuse väärtusi									
32 Sõiduki kere seisukord									

## Kasutatud sümbolid

I: tähistab "kontrolli", reguleerige, parandage, puhastage või vajadusel asendage

L: tähistab "määrimist"    C: tähistab "pesemist/puhastamist"    R: tähistab "vahetamist"    P: tähistab "täitmist"

\*: Tähendab, et rasketes tingimustes tuleks hooldusintervalli vajaduse korral lühendada.

## TÄHELEPANU

- Regulaarne hooldus peaks olema registreeritud GWM WEY volitatud edasimüüjate või remonditöökodade poolt.
- Kontrollige mootoriõli taset iga 5000 km järel. Mootoriõli tuleb lisada, kui see on madalam kui õlimõõtevarda alumine märk.
- Kui kasutatav kütus sisaldab lisandeid, tuleb süüteküünlaid sagedamini vahetada. Kui mootori tühikäigu pöörete arv on ebastabiilne, võivad süüteküünlad vajada puhastamist või väljavahetamist.
- Kuna turvapadjad on turvaelemendid, ei vaja need regulaarset hooldust. Kui Teie sõiduk on 10 aastat vana, pöörduge teenusepakkuja poole, et need üle kontrollida või välja vahetada.
- Mudelikonfiguratsioonide erinevuste tõttu ei pruugi mõned hoolduselemendid Teie ostetud sõidukile kehtida. Kasutage sõiduki konfiguratsioonile vastavat hooldusgraafikut.
- GWM WEY ei vastuta tagajärgede eest, kui omanik ei ole lasknud sõidukit ettenähtud aja või läbisõidu jooksul volitatud edasimüüja või teenusepakkuja juures hooldada.



## GWM WEY OMANIKULE

Teie uut GWM WEY töödeldi valmistamise ajal korrosiooni eest kaitsvate vahenditega, tänu millele GWM WEY pakub teile 12-aastast piiramatut läbisõiduga kere ja teatavate šassii komponentide seestpoolt tekkiva korrosiooni vastast garantiid (vt tingimusi).

Ettenähtud hooldusgraafiku järgimine pikendab teie sõiduki eluiga. Teie sõidukil on digitaalne hooldusraamat ja korrektselt täidetud hooldusraamat tõstab sõiduki edasimüügiäärtust. Seetõttu on äärmiselt kasulik tutvuda kõikide selles brošüüris toodud garantiitingimustega.

Läbiva korrosiooni garantii lõpeb 12 aasta pärast, kuid me soovime tungivalt jätkata värvi ja kere ülevaatusi/hooldusi ettenähtud ajavahemike järel, et pikendada sõiduki eluiga ja edasimüügiäärtust.

## KERE JA VÄRVI HOOLDUS JA KORRASHOID

Teie sõiduk on konstrueeritud ja ehitatud korrosioonikindlaks. Korrapärane hooldus ja korrashoid tagab jätkuvalt tõhusa korrosioonikaitse.

Seetõttu tuleb järgida allolevaid soovitusi.

- Puhastage ja poleerige sõidukit korrapäraselt ning hoolitsege kõigi kriimustuste ja kividega kokkupõrkest tekkinud värvikahjustuste eest.
- Eemaldage muda ja puhastage korrapäraselt rattakoopaid seestpoolt.
- Sõiduki allosa ja rattakoopaid tuleb korrapäraselt puhastada, eriti pärast talve.
- Tugevaid lahusteid või naftat sisaldavaid puhastusvahendeid ei tohi kasutada.



## 12-aastane LÄBIVA KORROSIOONI VASTANE GARANTII

### TINGIMUSED

#### GARANTIIAEG

GWM WEY garanteerib, et selles brošüüris nimetatud sõiduk on brošüüris sätestatud tingimustel kaitstud kerepaneelide või šassii suletud õõnsustest väljaspoole tekkiva korrosiooni eest piiramatult läbisõiduga kaksteist aastat, alates sõiduki registreerimise kuupäevast või sõiduki esmakordse kasutuselevõtu kuupäevast, olenevalt sellest, kumb on varasem.

#### VÄRVI JA KERE ÜLEVAATUS

GWM WEY volitatud hooldustöökoda peab sõiduki üle vaatama järgmiste ajavahemike tagant.

- 1) 24 kuud pärast esimest registreerimiskuupäeva
- 2) 48 kuud pärast esimest registreerimiskuupäeva
- 3) 72 kuud pärast esimest registreerimiskuupäeva
- 4) 96 kuud pärast esimest registreerimiskuupäeva
- 5) 120 kuud pärast esimest registreerimiskuupäeva
- 6) 144 kuud pärast esimest registreerimiskuupäeva

Kui värvi ja kere ülevaatus ei toimu ettenähtud ajavahemike tagant (+/- 2 kuud), kaotab garantii kehtivuse ja seda ei saa hilisemate ülevaatustega taastada.

#### KAEBUSTE ESITAMINE

Kui omanik soovib esitada garantiinõude, tuleb sõiduk viia GWM WEY teeninduskeskusesse kolmekümne päeva jooksul pärast korrosioonikahjustuse ilmnemist. Seejärel võtab teeninduskeskus kasutusele asjakohaseks peetavad abinõud.

GWM WEY ei vastuta kahju eest, mis tuleneb sellest, et omanik ei vii sõidukit GWM WEY teeninduskeskusesse 30 päeva jooksul.

## KERE PARANDAMINE JA/VÕI KEREOSADE VÄLJAVAHETAMINE

Kui mõni mistahes kere läbiva korrosiooni vastase garantiiga kaetud kereosa tuleb välja vahetada või remontida, siis keregarantii säilimiseks tuleb seda teha GWM WEY volitatud teeninduskeskuse poolt. Sellise remonditöö kulud kannab sõiduki omanik, välja arvatud juhul, kui remont või väljavahetamine tehakse käesoleva garantii alusel, millisel juhul kannab remonditöö kulud GWM WEY.

Kui sõiduki sellised osad ei ole GWM WEY POOLT HEAKS KIIDETUD või need pole samaväärse kvaliteediga sertifitseeritud osad, kaotab remonditud, välja vahetatud või muudetud osade garantii kehtivuse.

## PIIRANGUD

Käesoleva garantii alusel piirdub GWM WEY vastutus allolevaga.

- a) GWM WEY hinnatud korrosioonikahjustustega osade parandamine või asendamine, mida teostab GWM WEY volitatud remonditöökoda.
- b) Selliste remonditööde või asendatud osade töötlemiskulud.
- c) GWM WEY maksimaalne koguvastutus kõigi käesoleva garantii alusel esitatud nõuete eest ei ületa kahte kolmandikku sõiduki turuväärtusest remondi hetkel. Hüvitise maksimumsumma maksimisel kaotab garantii kehtivuse.

GWM WEY ei saa mingil juhul vastutada kaudsete kahjude eest, olenemata sellest, kuidas need on tekkinud.

## VÄLISTUSED

See garantii ei kehti järgmistel juhtudel.

- a) Sõidukid, mida kasutatakse motosporti võistlustel või midakasutatakse mittesihipäraselt.
- b) Korrosioonikahjustused sõidukitel, mida kasutatakse korrosiooni kiirendavates tingimustes, näiteks kokkupuude hapete, soolade, kemikaalide või söövitavate ainetega.
- c) Korrosioonikahjustused kütusepaak, väljalaskesüsteem, vedrustuse komponentidel, šassii osadel, kroomitud osadel ja muudel mehaanilistel osadel.
- d) Värvil välisest korrosioonist tekkinud kahjustused.
- e) Sõiduki selliste osade korrosioonikahjustused, mida sõiduki konstruktsiooni tõttu ei ole võimalik korrosiooni eest kaitsta.
- f) Kulumine ja kividega kokkupõrgetest tekkinud kahjustused, millega viivitamatult ei tegeleta, võivad põhjustada ulatuslikke kahjustusi, mida käesolev garantii ei kata. Sellised puudused tuleb võimalikult kiiresti kõrvaldada.

## ÜLDIST

Käesolev garantii täiendab kõiki seadusest tulenevaid õigusi ning ei mõjuta ega piira mingil viisil teie seadusest tulenevaid õigusi.



GWM WEY Nordic  
IM Automotive AB  
[www.gwmcars.ee](http://www.gwmcars.ee)

01-09.2024-EE